

## ОТЧЕТ

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

#### Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сушиновская средняя общеобразовательная школа» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Территория, прилегающая к организации и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов Отсутствуют следующие условия: - Наличие сменных кресел-колясок	Заключить договор на предоставление (по мере необходимости) сменных кресел-колясок с учреждением социального обслуживания Уярского района	01.09.2023	Колывашко Лариса Валерьевна, директор	Заключён договор на предоставление (по мере необходимости) сменных кресел-колясок с учреждением социального обслуживания Уярского района	01.09.2023
2	Отсутствуют ряд условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Отсутствуют следующие условия: - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Издать приказ о назначении ответственных лиц за сопровождение инвалидов на территории и внутри здания учреждения. Разработать инструкцию и провести обучение (инструктаж) ответственных за сопровождение инвалидов лиц	01.09.2023	Колывашко Лариса Валерьевна, директор	Издан приказ о назначении ответственного лица за сопровождение инвалидов на территории и внутри здания учреждения. (Размещен на сайте школы) Разработана ин-	31.08.2023

	<p>- Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Разработать Положение о порядке предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому и разместить его на сайте организации</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>струкция, проведен инструктаж ответственного за сопровождение инвалидов лиц. (Размещено на сайте школы). Разработано Положение</p>	<p>01.09.2023</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>						
<p>1</p>	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (2,71% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.) Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>Коливашко Лариса Валерьевна, директор</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики. В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной</p>

					этики педагогических работников. Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Не все получатели услуг, удовлетворены условиями оказания услуг и готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (3,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Организовать регулярное информационное сопровождение школьных мероприятий в СМИ, официальном сайте и сообществе вКонтакте организации	01.09.2023	Коливашко Лариса Валерьевна, директор	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Организовано регулярное информационное сопровождение школьных мероприятий в СМИ, официальном сайте и сообществе вКонтакте организации	01.09.2023

Директор МБОУ «Сушиновская СОШ»

Л.В. Коливашко

