

УТВЕРЖДАЮ

Глава Уярского района



С.А.Галатов

(подпись)

___ .03.2023г.

Приложение 3 к постановлению администрации Уярского района от __.03.2023 № ___-П

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Сушиновская средняя общеобразовательная школа»
на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные входе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте нормативно-правовым актам Отсутствует следующая информация: - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечение наличия полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения в соответствии с нормативно-правовыми актами	01.06.2023	Шпшмарёва Екатерина Константиновна, заместитель директора по УВР		

	<p>- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p> <p>- Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p> <p>- Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>- Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе</p>					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	В организации имеются комфортные условия для предоставления услуг, но число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составляет – 98,31% от общего числа респондентов	Провести анкетирования среди обучающихся, их родителей (законных представителей) с целью выявления недостатков комфортности предоставления услуг. Разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков	01.06.2023	Коливашко Лариса Валерьевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Территория, прилегающая к организации и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов Отсутствуют следующие условия: - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подготовить локально-сметную документацию на оборудование входных групп пандусами Направить обращение в сельскую ад-	01.11.2023 01.06.2023	Коливашко Лариса Валерьевна, директор		

	<ul style="list-style-type: none"> - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>министрацию о необходимости оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Подготовить локально-сметную документацию на установку поручней и на расширение дверных проемов</p> <p>Заключить договор на предоставление (по мере необходимости) сменных кресел-колясок с учреждением социального обслуживания Уярского района</p> <p>Подготовить локально-сметную документацию на оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>01.11.2023</p> <p>01.09.2023</p> <p>01.11.2023</p>		
2	<p>Отсутствуют ряд условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>Отсутствуют следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) - Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на 	<p>Подготовить локально-сметную документацию на приобретение и установку оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению</p> <p>Подготовить локально-сметную документацию на оснащение помещений организации надписями, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Направить на курсы повышения квалификации по направлению «сурдоперевод» логопеда (дефектолога) организации</p> <p>Издать приказ о назначении ответственных лиц за сопровождение инвалидов на территории и внутри здания учреждения. Разработать инструкцию и провести обучение (инструктаж) ответственных за сопровождение инвалидов лиц</p> <p>Разработать Положение о порядке предоставления образовательных</p>	<p>01.11.2023</p> <p>01.11.2023</p> <p>01.11.2023</p> <p>01.09.2023</p> <p>01.09.2023</p>	Коливашко Лариса Валерьевна, директор	

	дому	услуг в дистанционном режиме или на дому и разместить его на сайте организации				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (2,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.) Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.09.2023	Коливашко Лариса Валерьевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Не все получатели услуг, удовлетворены условиями оказания услуг и готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (3,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Организовать регулярное информационное сопровождение школьных мероприятий в СМИ, официальном сайте и сообществе вКонтакте организации	01.09.2023	Коливашко Лариса Валерьевна, директор		