|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Глава Уярского района  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.А.Галатов  (подпись)  \_\_\_24.03.2023г. |  | Приложение 7 к постановлению администрации Уярского района от 24.03.2023 №242-П |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**

**осуществления образовательной деятельности**

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**

**«Сушиновская средняя общеобразовательная школа»**

**на 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные входе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия**  **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок**  **реализации**  **мероприятия** | **Ответственный**  **исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок**  **реализации** |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1 | Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте нормативно-правовым актам  Отсутствует следующая информация: | Обеспечение наличия полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения в соответствии с нормативно-правовыми актами | 01.06.2023 | Шишмарёва  Екатерина  Константиновна,  заместитель директора по УВР | Выполнено | 25.05.2023 |
| - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| - Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки |
| - Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии |
| - Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| - Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 1 | В организации имеется комфортные условия для предоставления услуг, но число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составляет – 98,31% от общего числа респондентов | Провести анкетирования среди обучающихся, их родителей (законных представителей) с целью выявления недостатков комфортности предоставления услуг.  Разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков | 01.06.2023 | Коливашко Лариса Валерьевна,  директор | Выполнено | 15.05.2023 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1 | Территория, прилегающая к организации и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов  Отсутствуют следующие условия: |  |  | Коливашко Лариса Валерьевна,  директор |  |  |
| - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами | Подготовить локально-сметную документацию на оборудование входных групп пандусами | 01.11.2023 |  |  |
| - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Направить обращение в сельскую администрацию о необходимости оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.06.2023 | Выполнено | 10.05.2023 |
| - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Подготовить локально-сметную документацию на установку поручней и на расширение дверных проемов | 01.11.2023 |  |  |
| - Наличие сменных кресел-колясок | Заключить договор на предоставление (по мере необходимости) сменных кресел-колясок с учреждением социального обслуживания Уярского района | 01.09.2023 |  |  |
| - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Подготовить локально-сметную документацию на оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации | 01.11.2023 |  |  |
| 2 | Отсутствуют ряд условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.  Отсутствуют следующие условия: |  |  | Коливашко Лариса Валерьевна,  директор |  |  |
| - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Подготовить локально-сметную документацию на приобретение и установку оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению | 01.11.2023 |  |  |
| - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Подготовить локально-сметную документацию на оснащение помещений организации надписями, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01.11.2023 |  |  |
| - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Направить на курсы повышения квалификации по направлению «сурдоперевод» логопеда (дефектолога) организации | 01.11.2023 |  |  |
| - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Издать приказ о назначении ответственных лиц за сопровождение инвалидов на территории и внутри здания учреждения. Разработать инструкцию и провести обучение (инструктаж) ответственных за сопровождение инвалидов лиц | 01.09.2023 |  |  |
| - Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | Разработать Положение о порядке предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому и разместить его на сайте организации | 01.09.2023 |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 1 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (2,71% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики  Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)  Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. | 01.09.2023 | Коливашко Лариса Валерьевна,  директор |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 1 | Не все получатели услуг, удовлетворены условиями оказания услуг и готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (3,73% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Организовать регулярное информационное сопровождение школьных мероприятий в СМИ, официальном сайте и сообществе вКонтакте организации | 01.09.2023 | Коливашко Лариса Валерьевна,  директор |  |  |